

Frankfurt am Main, den 13.11.2024

**Die Vergabestelle der Deutschen Zentrale für Tourismus e.V.
informiert über die durchgeführte Verhandlungsvergabe ohne
Teilnahmewettbewerb \geq EUR 25.000,- (netto), gemäß § 30 (1)
UVgO**

Online Befragungstool ab 11.24

Name des beauftragten Unternehmens:

**Netigate Deutschland GmbH
Untermainkai 27–28,**

DE– 60329 Frankfurt am Main

Art und Umfang der Leistung:

Das Online–Befragungstool wird von der DZT sowohl für die Befragungen von Teilnehmern von Workshops, Messen, Roadshows, Studien– und Pressereisen als auch für interne Mitarbeiterbefragungen genutzt. Die Befragungen werden von den jeweils zuständigen Abteilungen in der HV erstellt, online versandt und anschließend ausgewertet. Die Auswertungen der meisten Befragungen werden jährlich zur Erfolgskontrolle für den Sachbericht der DZT aufbereitet und zusammengefasst. Weiterhin werden zunehmend Kunden–/Partnerbefragungen durchgeführt, um strategische Ausrichtungen zu überprüfen und ggf. neu auszurichten.

Das Umfragetool wird die nachfolgenden Möglichkeiten beinhalten

- Mindestens 10 User-Accounts
- Multi-Language Tool, da die Befragungen fast immer zweisprachig angefertigt werden
- Unbegrenzte oder hohe Anzahl der Fragen
- Unbegrenzte oder hohe Anzahl an Teilnehmern
- Ordner-Management: Verwaltung von Befragungen in einer Ordnerstruktur sowie Vergabe von Lese- und Zugriffsrechten
- Fragebogenstrukturierung durch den Einsatz von Filtern, Sprüngen, Verzweigungen und Bedingungen innerhalb der Fragen und Fragebögen
- Anpassung der Fragebögen an DZT Corporate Design
- Anpassung der Auswertungen an DZT Corporate Design
- Auswertungen der Befragungen mit unbegrenzten Filterfunktionen o. ä.
- Darstellung der Auswertungen im PDF-Format
- Darstellung der Auswertungen in Diagrammen
- Auswertung von Freitextantworten mittels KI
- Möglichkeit einer Schnittstelle zu CRM-Systemen, hier insbesondere zu Cobra als Masterdatenbank der DZT, da in dieser die aktuellen Daten von Besuchern der verschiedenen Veranstaltungen enthalten sind.

- Möglichkeit von Schulungsformaten wie z.B. einer Online Schulung zu Beginn der Nutzung, Weiterbildungstutorials, Abruf Wissens-Bibliothek, u. Ä.
- Service und Support per Telefon und E-Mail zu üblichen Geschäftszeiten
- Löschroutinen auf Admin Oberfläche gem. EU DSGVO
- Hosting der Daten in Europa

Zeitraum der Leistungserbringung:

01.11.2024 – 31.10.2027